



Soins stationnaires et ambulatoires sous un même toit

Rapport annuel 2017

Soins ambulatoires et stationnaires **un réseau, une vocation.**

Prise en charge optimale et de proximité:

Homes à Courtepin, Jeuss, Chiètres, Morat et Sugiez

Antennes de l'aide et soins à domicile (Spitex) à Courtaman, Chiètres, Liebistorf et Morat

Impressum

Editeur: Réseau santé du Lac, Centrale, Spitalweg 36, 3280 Morat, www.rsl-gns.ch

Conception/rédaction: Nicole Fivaz

Traduction: Marlyse Aubert

Conception visuelle/layout: Brigitte Mathys, www.brimadesign.ch

Photos: Brigitte Mathys, www.brimadesign.ch (p. 1, 4-7 et 15); DR; Adrian Scherzinger, www.edprojects.ch (p. 8); Andreas Tanner, www.foto-future.ch (p. 9); Bianca Yoshida (p. 9)

Impression: Druckerei Graf AG, www.druckereigraf.ch

Rapport annuel 2017

Table des matières

L'interview du président	4
Rapport du comité de direction	6
En contact avec la région	8
Home médicalisé de Chiètres	10
Home médicalisé du Vully	11
Home médicalisé de Jeuss et foyer de jour	12
Home médicalisé St-François à Courtepin	13
Home médicalisé du district du Lac, Morat	14
Spitex See/Lac	15
Le réseau en un coup d'œil	16

Nouvelle formule pour le rapport annuel – rapport financier séparé

A l'occasion du déploiement des activités du réseau dans le stationnaire et l'ambulatoire, le rapport annuel a été remodelé et scindé en deux parties: les pages qui suivent reviennent sur les activités des différentes organisations du réseau. Un document séparé est consacré au rapport financier.

Un seul toit pour le stationnaire et l'ambulatoire



**De bas en haut,
de gauche à
droite:**

Mirjam Bicer,
Guy Petter (vice-
président), Urs
Gutknecht, Markus
Ith (président),
Josiane Zeyer,
Daniel Wattinger
Urs Leuenberger,
Maria Schwab
(secrétariat),
Petra Schlüchter
Olivier Simonet,
Daniel Lehmann,
Jean-Marc Sciboz

Un nouveau comité a pris ses fonctions en 2017. Markus Ith, qui assure la présidence depuis longtemps et dirige par intérim le comité de direction, tire le bilan de l'exercice et trace les perspectives à venir.

Monsieur Ith, pouvez-vous nous décrire le réseau santé?

Le Réseau santé du Lac, en bref RSL, fournit des prestations prescrites par la loi dans le domaine des soins et de l'assistance en ambulatoire et en stationnaire. Nous sommes un fournisseur de services pour toutes les personnes du district du Lac. Le RSL est une association communale – cela signifie que nous appartenons aux communes.

En quoi l'année 2017 a-t-elle été particulière?

À l'automne 2016, le comité a été reconstitué après les élections communales. Nous avons donc abordé 2017 avec une équipe presque entièrement nouvelle. Nous avons dû d'abord nous mettre d'accord car nous sommes un organe constitué sur une base politique, dont les membres ont des connaissances préalables et des approches différentes. Ce processus va certainement se poursuivre en 2018.

Quel a été pour vous l'événement marquant de l'an passé?

Très certainement l'intégration de l'aide et des soins à domicile au 1^{er} janvier 2017. Nous avons longuement préparé cette échéance. Les premiers mois de Spitex See/Lac passés sans direction à la suite de la fusion ont été éprouvants. Lorsqu'Irène Truffer Herzig est arrivée chez nous comme membre du comité de direction et directrice de Spitex See/Lac nous avons senti que désormais l'aide et soins à domicile est bien présente. Son intégration a donc vraiment débuté au second semestre.

Pouvez-vous expliquer cela brièvement?

L'aide et les soins à domicile devait relever deux défis: d'une part, nous avons réuni les quatre sites en une seule organisation qui, d'autre part, a été intégrée dans le RSL. Ce processus n'a pas été simple pour les collaborateurs. Mais, vu de l'extérieur, cette réunion faisait sens.

Quelle est votre vision pour le RSL?

Nous voulons devenir le numéro un dans la région. La population doit nous connaître et savoir que, en cas de situation difficile, les jeunes comme les aînés peuvent s'adresser à

nous afin d'obtenir une solution adaptée à leurs besoins. Cela ne signifie pas que nous proposons nous-mêmes toutes les prestations. Par exemple, si une famille est confrontée à de lourds défis, qu'il s'agisse d'une mère âgée, d'un enfant handicapé ou d'un parent souffrant de difficultés psychiques, je souhaite qu'elle ait le réflexe de se dire «Adressons-nous au réseau santé, ils sauront nous aider». Ensuite, c'est notre mission de décider à l'interne ce que nous proposons nous-mêmes et quels sont les cas que nous déléguons à des prestataires externes, bien que nous ayons le savoir-faire.

Pourquoi est-il pertinent de réunir l'ambulatoire et le stationnaire sous un même toit?

Pour moi, il faut se placer avant tout du point de vue des clientes et des clients ainsi que des proches. 95% des gens entrent en contact pour la première fois avec le réseau santé dans le secteur ambulatoire et nombre d'entre eux restent ensuite dans ce domaine car on observe aujourd'hui une volonté très ferme de vivre à la maison jusqu'à la fin. Si cela ne va plus, nous pouvons accueillir la personne dans un home du réseau et l'accompagner jusqu'au décès. Le passage de l'ambulatoire au stationnaire est effectué dans la même institution, avec la même philosophie d'entreprise.

Qu'est-ce qui fonde une philosophie d'entreprise commune?

Une philosophie des soins commune portant sur la manière de traiter la personne et ses proches est nécessaire. Il ne faut pas faire de différence selon qu'elle est prise en charge en ambulatoire ou en stationnaire. À cet égard, nos cinq homes peuvent apprendre de l'aide

et des soins à domicile. Car cette dernière est beaucoup plus fréquemment en contact étroit avec les proches, et pas seulement avec les clientes et les clients.

Qu'apportent les homes aux soins à domicile?

À Jeuss, nous voyons justement quel peut être l'apport d'un foyer de jour. Ce dernier présente l'avantage de maintenir à domicile des personnes atteintes de démence, par exemple. Car le foyer de jour permet de décharger les proches. J'estime que nous devrions proposer aussi rapidement que possible des places de nuit. Cela permettrait aux familles de passer des nuits normales.

Allez-vous ouvrir d'autres foyers de jour?

Le mandat légal ne le prévoit pas. Mais cela ferait sens, bien entendu. L'obstacle est certainement que des investissements devraient être consentis et qu'un travail de persuasion serait nécessaire pour obtenir de l'argent. Le fait qu'une personne prise en charge en ambulatoire coûte moins cher qu'en stationnaire n'est pas évident à première vue, car les systèmes de financement sont différents.



«Nous voulons que la population nous connaisse.»

Markus Ith,
président



De gauche à droite:

Jean-Claude Cotting, Pierre Aufranc, Irène Truffer Herzig, Markus Ith
(président a.i. du comité de direction), Jürg Leuenberger, Kurt Etter, Hans Etter

Projets communs et échanges

Avec l'intégration de SpiteX See/Lac, le Réseau santé du Lac a pris de l'ampleur et son offre s'est élargie. A l'avenir, l'objectif consiste à travailler plus étroitement et à exploiter les synergies. Un bureau d'information sera créé pour les questions de santé de la population.

Le Réseau santé du Lac a connu une belle évolution en 2017. Sur le plan du personnel, il est l'un des plus grands employeurs du district du Lac. En raison de l'intégration de l'aide et soins à domicile (Spitex See/Lac), le comité de direction compte désormais un membre supplémentaire. Après le départ d'Edgar Donzé, le poste de directeur ainsi que la direction du Home St-François à Courtepin ont dû être pourvus. Pour ces deux fonctions, des solutions par intérim ont été trouvées avec Markus Ith et Hans Etter.

Structure de direction repensée

Le fait qu'actuellement le président soit également à la tête du comité de direction présente des avantages. La circulation de l'information jusqu'au comité s'en trouve facilitée. La conduite est assurée ainsi par une seule personne qui se concentre sur l'organisation dans son ensemble sans assumer la responsabilité opérationnelle d'une entité. En 2018, la composition du comité de direction devra être rediscutée. C'est l'un des objectifs de l'année. Et cela en particulier parce qu'actuellement une seule personne y représente le secteur ambulatoire contre cinq pour le secteur stationnaire. Il faut une direction allant dans le sens d'un rééquilibrage.

Renforcer la collaboration et les échanges

Ces prochaines années, nous souhaitons intensifier et professionnaliser la collaboration et les échanges. Les responsables des services des soins le font déjà et depuis plusieurs années les équipes suivent des formations continues communes. Cela en particulier dans les domaines de la kinesthésie, de la démence et des soins palliatifs. Il est prévu à l'avenir de fusionner les concepts de soins en un seul concept commun. L'aide et les soins à domicile seront également intégrés. Une analyse des éléments de la gestion du personnel qui peuvent être centralisés est prévue en 2018, afin d'exploiter les synergies possibles.

«Les portes sont ouvertes à toute la population.»

Unifier la gestion de la qualité

Il existe déjà un système informatique commun aux cinq homes pour les résidents. Durant l'été 2017 un module consacré à la gestion de la qualité a été ajouté. Comme 80% des processus et des procédures sont identiques pour tous les homes – les conditions d'admission, par exemple – il a été décidé de réaliser un manuel de la qualité pour l'ensemble des entités. Le projet a démarré en septembre 2017.

Image et communication communes

Aujourd'hui encore, les six entités sont davantage connues par leur nom que sous la marque Réseau santé du Lac. La présence commune lors du Comptoir de Morat 2017 a permis de montrer pour la première fois que le réseau réunit sous un même toit la prise en charge ambulatoire et stationnaire. A cet égard, le stand a bénéficié de la renommée de la marque Spitex See/Lac qui a attiré de nombreuses personnes. Grâce à l'exposition, un visage a pu être donné au



Le regroupement des soins ambulatoires et stationnaires stimule la collaboration.

réseau dont la notoriété doit être encore renforcée pour que les prestations soient bien connues au public.

Bureau d'information sur les questions de santé

La population doit connaître le Réseau santé du Lac et savoir ce qu'il fait. Cela devra figurer clairement sur le site internet. Les offres devront être mieux mises en valeur. Le savoir-faire de Spitex See/Lac, qui évolue depuis plus longtemps dans le marché libre, sera utile à cet égard. La loi charge en outre le réseau de mettre en place un centre d'information afin de répondre aux préoccupations de la population en matière de santé dans le district du Lac. Cela se fera en 2018. Des locaux sont disponibles à la centrale du RSL. Il convient de définir les processus, d'assurer la circulation de l'information ainsi que la formation des collaborateurs et des collaboratrices. Pour que notre offre soit adéquate, il est nécessaire de connaître les besoins des communes et de la population. Ces clarifications sont en cours.

Bénévoles et dons: des aides précieuses

Les projets et les activités ont pu être réalisés grâce à l'engagement des collaboratrices et des collaborateurs. Qu'ils en soient chaleureusement remerciés, comme l'ensemble des bénévoles qui ont apporté leur concours en 2017. La gratitude va également au comité, ainsi qu'aux personnes et aux institutions qui soutiennent financièrement et moralement le réseau. Un merci particulier est adressé à la fondation Hatt-Bucher. Sans les dons et autres contributions, il faudrait renoncer à nombre d'activités, telles que les vacances pour les résidents et les clients.

Le Réseau santé du Lac en un coup d'œil:

87 182 jours de soins dans les institutions stationnaires
287 équivalents plein temps pour
490 collaboratrices et collaborateurs



Le réseau et les résidents cultivent les contacts

Le Comptoir de Morat est arrivé à point nommé, en automne 2017, pour présenter à la population le réseau élargi et le faire mieux connaître dans la région. Les résidents doivent pouvoir eux aussi rester en lien avec le canton.

La présence du Réseau santé du Lac au Comptoir de Morat 2017 n'était pas de grande ampleur, mais elle a été remarquée. Elle a reçu un bon accueil de la population. De nombreux visiteurs connaissaient déjà l'aide et soins à domicile. Des discussions passionnantes en ont découlé, qui ont permis de présenter également les cinq homes du réseau. Beaucoup ont saisi l'occasion de faire mesurer leur pression ou tenté leur chance à la roue de la fortune. Tout juste sorties de presse, nos nouvelles brochures présentant l'ensemble de l'offre, tant stationnaire qu'ambulatoire, ont également connu un bel écho.

«Les gens doivent savoir qu'ils peuvent trouver des conseils et un accompagnement optimal en matière de santé.»

Il est particulièrement réjouissant que les collaboratrices et les collaborateurs soient passés au stand pour se faire une idée du nouveau Réseau santé du Lac et mieux connaître les offres des autres institutions. Ce sont eux qui incarnent le réseau, parce qu'ils sont quotidiennement en contact avec les résidents, les clients et leurs proches.

Ancrage régional

La présence du réseau sur différents lieux du district du Lac est importante. Elle fait partie de la vie publique. Les portes des institutions sont ouvertes et la cafétéria doit être un lieu de rencontre. Il est souhaitable que des personnes de l'extérieur participent aux activités, mais aussi que les résidents puissent assister aux manifestations organisées dans la région, tels que concerts ou représentations théâtrales, et cultivent ainsi des contacts sociaux.



Les institutions du réseau sont réparties sur l'ensemble du district du Lac. Il s'en trouve toujours une à proximité.



Les résidents peuvent maintenir des contacts sociaux.

Une enquête débouche sur de nouvelles impulsions

En 2017, le Home médicalisé de Chiètres a innové avec son enquête de satisfaction. La Haute école de santé Fribourg a réalisé des interviews individuelles et anonymisées. Les résultats ont inspiré de nouveaux projets, avant tout en faveur des résidents atteints de démence.

Le Home de Chiètres réalise depuis longtemps une enquête biennale auprès de ses résidents. Jusqu'en 2016, cette enquête reposait sur des questionnaires standards et ne livrait pas des résultats très probants: le plus souvent, tout le monde déclarait être content. La Haute école de santé Fribourg a procédé différemment en 2017. Les enquêteurs ont mené des interviews sur place avec onze résidents et dix proches. Les entretiens et le rapport ont été anonymisés. Ils ont débouché sur diverses idées d'amélioration de l'offre.

«Le mardi, les œufs enchantent au petit-déjeuner.»

Davantage d'activation en cas de démence

Il est résulté de cette enquête que la plupart des résidents se sentent bien et se plaisent dans le home. Ils sont satisfaits des

soins et de l'assistance. Ils apprécient également les repas. En revanche, il apparaît que l'activation ne concerne pas suffisamment les personnes atteintes de démence. Pour l'atelier cuisine, les deux groupes étaient très hétérogènes. Ils ont été réorganisés, avec un groupe composé de résidents encore en bonne forme, en mesure de participer activement, et un autre groupe constitué de pensionnaires plus passifs, qui apprécient l'animation et les bonnes odeurs des plats en préparation. De plus, un groupe de cuisine est organisé le soir spécialement pour les personnes atteintes de démence. Cela leur permet d'être actives plus longtemps et de mieux dormir ensuite.

Des œufs au petit-déjeuner et des niches

Dans la salle à manger du deuxième étage, des œufs sont servis tous les mardis au petit-déjeuner. Cœufs brouillés, œufs au plat et bacon font la joie des résidents. Des pensionnaires qui mangent dans l'autre salle ont fait savoir qu'ils en voudraient également. Ce vœu sera exaucé en 2018.

Des niches vont être aménagées dans la partie commune en 2018, afin d'offrir davantage d'espaces plus privés. C'est également une suggestion formulée durant l'enquête. Des meubles doivent être trouvés. Ils seront disponibles à l'essai, ce qui permettra aux résidents de participer au choix.

L'ancienne installation téléphonique sujette aux pannes avait fait son temps. Elle a été remplacée en 2017. A l'instigation du pharmacien cantonal, une nouvelle pharmacie a été aménagée. Les soignantes et les soignants s'en réjouissent, car ils disposent de davantage de place pour travailler. Enfin depuis 2017, un chien de thérapie rend régulièrement visite aux résidents, pour leur plus grande joie.





Les craquements et les sifflements ont disparu

En 2017, des immeubles pour personnes âgées ont été construits juste à côté du Home du Vully. A l'intérieur aussi, des changements sont intervenus. Ils ne sont pas tous perceptibles au premier coup d'œil, mais leur apport est notable. C'est le cas du nouveau central téléphonique.

Durant de longues années, lorsque les résidents sonnaient pour demander de l'aide, cela n'allait jamais sans craquements et sifflements. Ces inconvénients appartiennent désormais au passé, grâce à la nouvelle installation téléphonique Smart-Liberty. Avec cet équipement moderne, le home a retrouvé la quiétude.

Collaborateurs atteignables individuellement

Le nouveau central téléphonique décharge fortement les collaboratrices et les collaborateurs. Il facilite leur travail depuis que tous disposent de leur propre appareil mobile. Ils sont atteignables rapidement et en tout temps. Les résidents attendent moins longtemps après avoir appelé. Les procédures sont également simplifiées: les questions sont résolues plus rapidement, puisqu'il ne faut plus attendre que passe la personne en mesure de répondre – ou la chercher dans la maison. Les collaboratrices et les collaborateurs peuvent mieux gérer leur travail et sont moins souvent interrompus. Cela réduit leur stress et exerce là encore un effet positif pour les résidents.

Nouvelles montres d'appel d'urgence

Le changement de l'installation téléphonique a permis de remettre de nouvelles montres d'appel d'urgence aux rési-

dents. Elles sont certes plus lourdes et plus sombres que les montres normales, mais permettent de savoir en tout temps où se trouve la personne qui la porte. Les collaboratrices et les collaborateurs apprécient beaucoup cet équipement. Les premiers commentaires des résidents et de leurs proches sont également positifs. Ces derniers ont ainsi la sécurité de savoir que les membres de l'institution peuvent en tout temps localiser les personnes qui leur sont chères. Ce n'était pas le cas auparavant.

De nouveaux voisins sur le site

La construction d'une résidence pour personnes âgées à deux pas du Home du Vully a également entraîné des changements. La gestion des déchets a dû être repensée et il a fallu déplacer une partie du parking. Le jardin a également été modifié. Un circuit relie désormais les deux aménagements et passe entre les bâtiments. Le but est de favoriser les échanges: les locataires des appartements pour personnes âgées peuvent ainsi recourir aux services du home (sauf aux soins et à l'assistance), s'ils le désirent et après entente avec l'institution. Bien sûr, la cafétéria est ouverte aux nouveaux voisins. Et la garderie qui va s'installer à proximité apportera encore un peu d'animation.

«Le nouveau central téléphonique simplifie la collaboration.»



Se sentir considéré, dans la joie et l'esprit communautaire

2017 a été une année de grands travaux pour le Home médicalisé de Jeuss: on a pu s'en apercevoir sur place et en ligne, où l'avancement de la construction a été régulièrement documenté. Malgré le chantier, toutes les activités si prisées des résidents ont pu se dérouler sans problème.

Le programme annuel du home et une organisation de la vie quotidienne privilégiant la variété permettent aux résidents de maintenir et de développer leurs aptitudes. Fidèle au principe selon lequel les personnes âgées du district font partie intégrante de la société, le Home de Jeuss met tout en œuvre pour permettre à ses pensionnaires de conserver une vie sociale et les emmène à des concerts et à des représentations théâtrales. Avec son propre zoo et sa cafétéria, le home est un lieu que l'on visite et un espace de rencontres.

Eveiller des souvenirs d'enfance

Grâce au produit du Brunch du 1^{er} Août, des vacances au Tessin et de courts séjours en petits groupes au bord du lac de Constance ont à nouveau pu être organisés en 2017. Ce sont toujours des moments particuliers pour les résidentes et les résidents. Le trajet par les montagnes et les cols est une grande joie et rappelle souvent des souvenirs d'enfance. Le pique-nique traditionnel au col du Gothard est également un grand moment. La maison de vacances au Tessin se situe non loin du lac de Lugano. Deux pensionnaires ont été si émer-

veillés qu'ils se sont spontanément baignés. Le Home de Jeuss organise depuis 16 ans ces vacances financées par des dons et les revenus du Brunch de la Fête nationale. Ces journées sont éprouvantes pour les accompagnants et les bénévoles, mais les yeux pleins de joie des participants font vite oublier les efforts déployés.

**«Un endroit
où l'on se sent
bien.»**

Un nouveau home surgit

A peine visible au début, le nouveau bâtiment de Jeuss s'aperçoit de loin aujourd'hui. Une construction si proche attire la curiosité. Pour permettre à un maximum de personnes de suivre le chantier de près, des coins ont été créés dans le jardin. Certains résidents s'en sont inspirés dans leurs créations artistiques. Le site Web du home a en outre publié régulièrement des informations et des photos des différentes étapes de la construction. Les 18 nouvelles chambres individuelles seront prêtes en 2018.

Avec l'aide de tous, le changement est rapide

Après le départ du précédent directeur du Home St-François à Courtepin, l'intérim est assuré par l'ancien directeur du Home de Sugiez, Hans Etter, qui avait pris sa retraite. Son objectif: une véritable culture commune.

Hans Etter n'a pas hésité, lorsque le Réseau santé du Lac lui a demandé en automne 2017 s'il voulait prendre la direction par intérim du Home St-François. Il avait été à la tête de celui du Vully durant 22 ans et avait bénéficié dans cette fonction d'une grande liberté et de la confiance du comité. Maintenant à la retraite, il est heureux de donner un peu de lui-même et fier de mettre ses connaissances et son expérience à nouveau à la disposition du réseau.

«Le home a
retrouvé
son âme.»

Le cœur de la maison bat à nouveau

Il est important qu'un home soit enraciné dans sa région. Il doit donc représenter la culture de cette région. C'est un défi au quotidien, car aujourd'hui de nombreux collaborateurs viennent d'ailleurs. La cafétéria offre une occasion de raviver cette culture: les résidents, les proches et les soignants peuvent s'y côtoyer. C'est un lieu de partage. Il était donc clair pour Hans Etter que la cafétéria, inexploitée depuis 2016 pour des raisons financières, devait renaître. Ce projet a obtenu de l'aide de toutes parts, car la déception avait été grande au moment de la fermeture.

Tous ont tiré à la même corde

Il a fallu transformer les lieux en quinze jours et pratiquement sans aucun moyen. La nouvelle cafétéria devait ouvrir le 1^{er} novembre avec une fête. Un tel projet ne pouvait être réalisé qu'ensemble. Toutes les collaboratrices et les collaborateurs ont participé durant leur temps libre, parfois même la nuit. Le plafond sinistre et les murs ont été recouverts d'une peinture claire et accueillante. L'ancien coin cuisine a été changé et des tableaux animent la pièce. De plus, il est possible de créer des niches un peu plus privées grâce à des paravents.

Visages rayonnants à l'ouverture

Le réaménagement a rapproché les gens et donné l'impulsion d'un nouveau départ. On pouvait le voir et le ressentir lors de l'ouverture. Les réactions joyeuses ont été nombreuses. Les résidents disposent à nouveau d'un lieu de rendez-vous où ils peuvent avoir une vie sociale. Et le magnifique parc, lui aussi peut être utilisé. Les pensionnaires apprennent à mieux se connaître, ce qui joue un rôle positif sur le quotidien. Et de nouveaux projets sont déjà en préparation: le home souhaite organiser avec la commune de Courtepin un repas de midi mensuel pour les séniors. En outre, une discussion est en cours avec la commune pour que l'«après-midi récréative» se déroule à l'avenir dans le Home St-François.



Partager des expériences avec les proches

Depuis de nombreuses années, la qualité des soins et la joie d'être là sont au cœur des préoccupations du Home médicalisé de Morat. Tout est mis en œuvre pour que les résidents et leurs proches se sentent chez eux et à l'aise. Des activités communes y contribuent.

Morat est un home ouvert – aussi bien vers l'intérieur que vers l'extérieur. Les proches y sont les bienvenus à toute heure et les échanges avec les résidents sont favorisés à travers des activités communes. L'idée est d'interpeler les pensionnaires de manière différente et de temps à autre leur proposer quelque chose qui les surprend et leur rappelle des souvenirs d'enfance. A Morat, les courts séjours sont aussi possibles, par exemple pour une convalescence à l'issue d'une hospitalisation.

Extension de l'activation

Un domaine d'activation existe déjà depuis longtemps à Morat. En 2017, le réaménagement des espaces extérieurs a permis de mieux délimiter le site: les résidents peuvent maintenant rester seuls hors du bâtiment.

Le groupe de cuisine réuni tous les mois est un élément important de l'activation. Le repas est mitonné dans la petite cuisine et partagé en commun. Le groupe est ouvert à tous,

même aux personnes qui ne sont plus très habiles. Ces dernières peuvent humer le fumet et goûter à ce que les autres ont préparé. Désormais, des hôtes sont également conviés. Des proches se joignent ainsi au groupe et apportent leur aide. Cette offre va être encore étoffée.

«A Morat, la joie de vivre est primordiale.»

Ménager des moments particuliers

De nombreuses activités organisées en 2017 ont remporté un grand succès auprès des résidents. La fête de Noël et ses anges ont fait briller les regards. L'après-midi organisé pour la Bénichon et animé en chansons par Trudi Lauper a constitué un magnifique moment. Les participants ont été enchantés par le trajet en bus panoramique à travers les forêts automnales. L'excursion était sur toutes les lèvres durant des semaines. Trudi Lauper a chanté des anciennes chansons reprises en chœur par les résidents. Cette sortie était ouverte à des pensionnaires d'autres homes du canton. De vieilles connaissances et d'anciens amis ont ainsi eu l'occasion de se retrouver et de renouer des liens.

Vers davantage d'activités en soirée

En 2017 déjà, un petit programme a été proposé en soirée également. Il sera développé en 2018, par exemple avec une soirée cinéma ou des concerts ouverts à des invités. Un nouvel espace de rencontre sera aménagé côté ouest du home. Il contribuera encore à la qualité de vie des résidents. Des activités de plein air seront en outre organisées en été.





Première année de l'intégration de Spitex See/Lac au réseau

Le 1^{er} janvier 2017, les organisations d'aide et de soins à domicile du district ont été intégrées au Réseau santé du Lac. Parallèlement, les quatre organisations ont été regroupées en une seule entité Spitex See/Lac, forte de quatre antennes.

Fusionner quatre organisations nécessite d'harmoniser autant de cultures, de systèmes et de processus. Cette tâche exigeante a été empoignée en mai 2017 par Irène Truffer Herzig, qui a repris la direction de Spitex See/Lac après une vacance de plusieurs mois.

Communiquer à l'interne et à l'externe

Après le regroupement au sein du Réseau santé du Lac (RSL), l'intégration doit être parachèvement. Pour y parvenir, il est nécessaire de communiquer – avec les collaboratrices et les collaborateurs d'une part, mais aussi avec les clientes et les clients, ainsi qu'avec la population. Le Comptoir de Morat 2017 a été une bonne occasion de montrer que l'aide et les soins à domicile appartiennent désormais à une seule et même organisation, le RSL. En vue de cette manifestation, un

site Web a été créé et une brochure donnant un aperçu des offres a été éditée. En novembre 2017, une première rencontre a permis aux équipes de faire connaissance.

Enrichissement réciproque

L'offre d'aide et de soins à domicile s'est développée en permanence ces dernières années. En plus des activités classiques – soins et aide à la vie quotidienne – sont venus s'ajouter l'accompagnement psychosocial, les soins palliatifs et le conseil aux proches. Les quatre antennes ne sont pas toutes également avancées dans le développement de ces activités. La fusion permet de faire bénéficier chaque site des solutions trouvées par les autres antennes. Ainsi, le centre de consultation pour les soins de plaies et de stomies à Courtaman est à la disposition de tous dans le district.

Spitex See/Lac en un coup d'œil

161 collaboratrices et collaborateurs
(en majeure partie à temps partiel)
54005 heures de soins
8079 heures d'aide à la vie quotidienne
4 antennes

Antenne du Haut-Lac/Vully à Courtaman

Pierre Grise 1, 1791 Courtaman
Tél. 026 684 82 00

Antenne de Chiètres

Bahnhofstrasse 2, 3210 Kerzers
Tél. 031 750 53 57

Antenne de Gurmels

Dorfstrasse 23, 3213 Liebistorf
Tél. 079 311 32 73

Antenne de Morat

Spitalweg 36, 3280 Morat
Tél. 026 670 29 09

918 clientes et clients, ainsi que 325 résidentes et résidents ont recouru à notre offre en 2017.

Home médicalisé St-François à Courtepin
Le Centre 1
1784 Courtepin
Tél. 026 684 72 72
home-st-francois@rsl-gns.ch
www.rsl-gns.ch

Home médicalisé du district du Lac, Morat
Postfach 246
3280 Morat
Tél. 026 672 55 00
murten@rsl-gns.ch
www.pflegeheim-murten.ch

Home médicalisé de Jeuss et Foyer de jour «Les Platanes»
Galmguetweg 1
1793 Jeuss
Tél. 026 674 96 00
pflegeheim-jeuss@rsl-gns.ch
www.pflegeheim-jeuss.ch

Home du Vully
Route de la Gare 14
1786 Sugiez
Tél. 026 673 44 44
home.vully@rsl-gns.ch
www.rsl-gns.ch

Home médicalisé de Chiètres
Schulhausstrasse 16,
3210 Chiètres
Tél. 031 750 01 01
pflegeheim.kerzers@rsl-gns.ch
www.rsl-gns.ch



Spitex See/Lac
Centrale
Spitalweg 36
3280 Morat
Tél. 026 672 55 66
spitex.see-lac@rsl-gns.ch
www.spitex-see-lac.ch